

คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความแตกต่าง กันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การ ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และ มีความซับซ้อนใน ระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ให้ ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านเพชร จึงได้จัดให้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกฎกระทรวงจัด ระบบบริการ ประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับ ข้อมูล ข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น ดังนั้น องค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านเพชร จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวก ในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ Online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ทางองค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านเพชร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการ ติดต่อขอใช้ บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service ขององค์การบริหาร ส่วน ตำบลบ้านเพชร

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สารบัญ

หน้า

การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

- | | |
|---|---|
| - E-Service | ๑ |
| - วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service | ๑ |
| - การใช้งานระบบ E-Service | ๑ |
| - แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-service | ๖ |

๑. E-Service คืออะไร

E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิด รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรมการพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่าง กันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และ มีความซับซ้อน ในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่าง ๆ ของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เขา URL ของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร www.banpet.go.th

๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



๓.๔ เลื่อนลงมาฝั่งขวามือ จะพบ E-Service



ป้าย E-Service

๓.๕ เมื่อคลิกเข้าไปใน E-Service จะปรากฏหน้าการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ จะพบแบบในการยื่นจำนวน ๕ แบบ ดังภาพ

บริการออนไลน์ (E-Service)

บริการออนไลน์ (E-Service)

- แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค
- แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง
- ร้องเรียนร้องทุกข์ Online
- กระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)
- ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง
 - ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
 - ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

บริการออนไลน์ (E-Service)

๑. แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค

๒. แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง

๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ Online

๔. กระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)

๕. ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง

- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ

- ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

คลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

๓.๖ จากนั้นจะปรากฏหน้าแบบฟอร์ม ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น

แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์

1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์

3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น

4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในฟอร์ม
คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1.โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

2.โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

3.หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร
โทรศัพท์ 044-056316

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ยินดีให้บริการ

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์

1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์

3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น

4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ใน
ฟอร์ม

คำตอบของคุณ

ชื่อ - สกุล

คำตอบของคุณ

อายุ

คำตอบของคุณ

หมายเลขบัตรประชาชน

คำตอบของคุณ

ที่อยู่

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

☐ น้ำอุปโภค

☐ น้ำบริโภค

จำนวน(ลิตร)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์

1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์

3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น

4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในฟอร์ม

คำแนะนำการให้บริการออนไลน์ E-service

1.โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ

2.โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล

3.หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

โทรศัพท์ 044-056316

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ยินดีให้บริการ

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีรับเรื่องออนไลน์

1.กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

2.จนท.รับเรื่องออนไลน์จากเว็บไซต์

3.ดำเนินการยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขออนุมัติตามลำดับขั้น

4.เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว จะติดต่อให้ผู้ร้องขอทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ใน
ฟอร์ม

คำตอบของคุณ

ชื่อ - สกุล

นางสาวคาดเดา ยาก

อายุ

35

หมายเลขบัตรประชาชน

179999999999

ที่อยู่

289 หมู่5 ต.บ้านเพชร อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110

หมายเลขโทรศัพท์

☒ น้ำอุปโภค

☐ น้ำบริโภค

ล้างสิ่งที่เลือก

จำนวน(ลิตร)

1000

ส่ง

กด ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

๓.๗ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก ส่ง จะปรากฏภาพ

แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Does this form look suspicious? [รายงาน](#)

Google ฟอรม

๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

