



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ที่ ขย ๘๑๕๐๑ / ๖๖๐

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดการประเมิน ด้านเครื่องมือการประเมิน และด้านวิธีการประเมิน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITAS) ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการแล้ว ยังส่งผลให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร จึงรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประสาทพร ประจักษ์เมือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

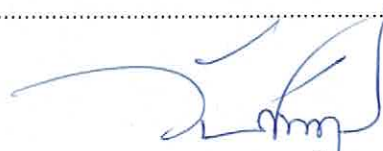
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... นายชวลิตวิเศษ ปิณฑุภักดิ์ ไร่สีสุก



(นายกิตติศักดิ์ กงเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... วิกรมพล นิโธวีภรณ์ ไร่สีสุก



(นายวันเฉลิม แก้วกำมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

รายงานการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
กันยายน ๒๕๖๕

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอกุยบุรี จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร และนำข้อมูลผลการประเมินไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตของประเทศได้อีกทางหนึ่ง

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร
กันยายน ๒๕๖๕

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือดังกล่าวเพื่อเป็นมาตรการป้องกันป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งได้ขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาบททวนรายละเอียดแนวทางการประเมิน ITA โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ รวมทั้งมีส่วนช่วยให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมิน เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และประเด็นการประเมินไว้ ดังนี้

ลำดับที่	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
๑	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/ พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยประเด็นการประเมิน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ และ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมา	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ประเด็นการประเมิน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร และ (๓) การปรับปรุงระบบการทางาน
๓	เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของ หน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อ สาธารณะ	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน ทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานได้ ประกอบด้วยประเด็นการ ประเมิน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การเปิดเผยข้อมูล และ (๒) การป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดผลการประเมินเป็น ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง ได้เข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีการ พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีระดับคะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวม เท่ากับ ๘๗.๕๖ คะแนน และมีระดับผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ที่ “ระดับ A” (ช่วงคะแนน ๘๕ - ๙๔.๙๙) ถือได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน “ระดับสูง มาก”

๒.๑ ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม

- ระดับคะแนน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร (คะแนน)	๘๗.๕๖
- ระดับผลการประเมิน (ช่วงคะแนน ๘๕ - ๙๔.๙๙)	A
- อันดับผลคะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร เมื่อเทียบกับส่วนราชการ ระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เข้ารับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน	๘๗.๕๗
- อันดับผลคะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร เมื่อเทียบกับส่วนราชการ ระดับจังหวัดชัยภูมิหรือเทียบเท่าในสังกัดกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการ ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๔๔ หน่วยงาน	๔๑



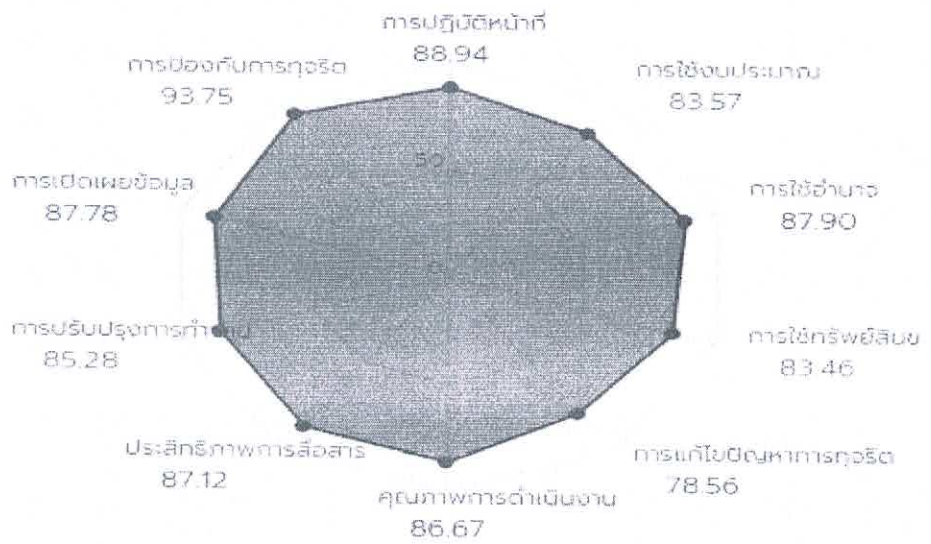
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

87.56 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



๒.๒ ผลการประเมิน ITA จำแนกตามผลคะแนน

(๑) ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

(๒) ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนระหว่าง ๘๕ - ๙๐ คะแนน มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ผล คะแนน
๑	แบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงาน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๙๔
๒		การใช้อำนาจ	๘๗.๙๐
๓	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๗๘
๔	แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๑๒
๕		คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๖๗
๖		การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๒๘

(๓) ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประกอบด้วย

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ผล คะแนน
๑	แบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงาน (IIT)	การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๗
๒		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๔๖
๓		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๕๖

๒.๓ การคำนวณคะแนนถ่วงน้ำหนักขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย ที่ได้รับ	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT)	๓๐	๘๔.๔๙	๒๕.๓๕
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓๐	๘๖.๓๖	๒๕.๙๑
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔๐	๙๐.๗๗	๓๖.๓๐
คะแนนรวม			๘๗.๕๖

๓. วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในข้อ ๒ สามารถจำแนกข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ - O๔๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน/การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูล/การดำเนินงานต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการ

กำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ - O๔๓)		๙๓.๗๕
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (O๓๔ - O๓๕)		
O๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑๐๐
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (O๓๖ - O๓๗)		
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (O๓๘)		
O๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐
แผนป้องกันการทุจริต (O๓๙ - O๔๑)		
O๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
O๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (O๔๒ - O๔๓)		
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการบริหารงาน/การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

อย่างไรก็ดี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องของการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันผ่านการดำเนินงานหรือกิจกรรมการประชุม อบรมสัมมนา หรือการมอบนโยบาย โดยผู้บริหารสูงสุดขององค์กรที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๘.๙๔ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ยังเป็นการ

ประเมินในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖)		๘๘.๙๔
i๑	บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๗๙.๑๐
i๒	บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว ด้วยความเท่าเทียมกัน	๗๘
i๓	บุคลากรในหน่วยงาน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งความสำเร็จของงานให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง	๗๖.๕๓
i๔	บุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ	๑๐๐
i๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐
i๖	บุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	๑๐๐

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรไม่มีพฤติกรรมเรียกรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่และช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี

อย่างไรก็ดี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรควรสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรของหน่วยงานโดยให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องของการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรสร้างความรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล/มาตรฐานการให้บริการผ่านการอบรม/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ - i๑๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๗.๙๐ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์

ให้กลุ่มพวกพ้อง โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๓ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ ๑๑๓ - ๑๑๘)		๘๗.๙๐
๑๑๓	ท่านได้รับการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม	๗๖.๙๐
๑๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	๗๕.๘๐
๑๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	๗๔.๗๐
๑๑๖	ท่าน ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๑๐๐
๑๑๗	ท่าน ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๑๐๐
๑๑๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มหรือพวกพ้อง	๑๐๐

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้สอบถามในประเด็น/ข้อสงสัยต่าง ๆ นอกจากนี้ ควรสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานว่ามีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑ - ๐๓๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๗.๗๘ คะแนน

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน/การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูล/การดำเนินงานต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๔ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑ - ๐๓๓)		๘๗.๗๘
ข้อมูลพื้นฐาน (๐๑ - ๐๗)		
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐
ความคิดเห็นของคณะที่ปรึกษา ITA (ข้อ ๐๒) ไม่พบข้อมูลฝ่ายข้าราชการประจำ		
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐

0๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (0๘ - 0๙)		
0๘	Q&A	๑๐๐
0๙	Social Network	๑๐๐
การดำเนินงาน (0๑๐ - 0๑๒)		
0๑๐	แผนการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
การปฏิบัติงาน (0๑๓)		
0๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
การให้บริการ (0๑๔ - 0๑๗)		
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
0๑๗	E-Service	๑๐๐

ข้อ	ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	คะแนนประเมิน
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (0๑๘ - 0๒๐)		
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (0๒๑ - 0๒๔)		
0๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
0๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (0๒๕ - 0๒๘)		
0๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐
จะต้องเป็นหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่ครบทั้ง ๕ ข้อ คือ การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุและแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ		
0๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐
ขาด ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (0๒๙ - 0๓๑)		
0๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
0๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O๓๒ - O๓๓)		
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการบริหารงาน/การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรควรปรับปรุงที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ E๖ - E๑๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๗.๑๒ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะการเผยแพร่ดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย เพื่อเป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๗ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อที่ E๖ - E๑๐)		๘๗.๑๒
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลากหลายช่องทาง	๘๔.๔๐
E๗	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๘๘.๐๒
E๘	หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๘๗.๙๕
E๙	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๘๔.๘๔
E๑๐	หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๙๐.๓๖

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานรับรู้ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลการดำเนินงานตามภารกิจหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น รวมทั้ง ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การชี้แจงหรือการตอบคำถามในประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรที่ชัดเจน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ E๑ - E๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๖.๖๗ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมถึงประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๖ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อที่ E๑ - E๕)		๘๖.๖๗
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๗๕.๘๑
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	๘๓.๖๓
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๘๘.๗๐
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ร้องขอให้จ่ายเงินทรัพย์สิน ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ	๙๘.๘๐
E๕	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๘๖.๕๐

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ามีการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานมีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล รวมถึงไม่พบการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไรก็ตาม ควรทำการทบทวนและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อ E๑๑ - E๑๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๕.๒๘ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการ

ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นอีกด้วย โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๘ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อ E๑๑ - E๑๕)		๘๕.๒๘
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๘๖.๘๑
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น	๘๗.๑๘
E๑๓	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	๙๒.๗๗
E๑๔	หน่วยงานที่ติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๘๐.๐๒
E๑๕	หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๗๙.๖๓

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การดำเนินงาน/การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ทั้งนี้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีความเห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ควรเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการให้ดีขึ้น รวมถึงหน่วยงานควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

๓.๒ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น

(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนนจากน้อยไปหามาก ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ - i๑๒) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๓.๕๗ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๒ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ - i๑๒)		๘๓.๕๗
i๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๙๗.๘
i๘	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๗๕.๘๐
i๙	หน่วยงานของท่าน ไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑๐๐
i๑๐	บุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	๑๐๐
i๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๕๑.๖๗
i๑๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้วยการสอบถาม / ทักท้วง / ร้องเรียน	๗๖.๑๗

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยการสอบถาม/ทักท้วง/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๓.๔๖ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้คนอื่น และพฤติกรรมการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๔ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔)		๘๓.๔๖
i๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๙๗.๗๗
i๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวก	๗๓.๖๐
i๒๑	กรณีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๖๘
i๒๒	บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่มี การขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน	๙๐

i๒๓	ท่าน รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๙๕.๖๐
i๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๗๕.๘๐

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ควรจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงควรจัดทำขั้นตอน/วิธีการในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนและสะดวกต่อผู้ปฏิบัติงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - i๓๐) มีผลประเมินเท่ากับ ๗๘.๕๖ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตของหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๕ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน)	คะแนนประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - i๓๐)		๗๘.๕๖
i๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	๑๐๐
i๒๖	หน่วยงานของท่าน มีการทบทวนนโยบาย/มาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมีการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามทุจริตของหน่วยงาน	๙๖.๖๗
i๒๗	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข	๐
i๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๑๐๐
i๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๗๔.๗๐
i๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๑๐๐

จากผลคะแนนการประเมินในแต่ละข้อคำถามตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต โดยการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ยังมีการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้การทุจริตของหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในกรณีที่บุคลากรมีการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

๔.๑ ข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษา ITA

(๑) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการ ดังนี้

(๑.๑) การปฏิบัติหน้าที่

จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

(๑.๒) การใช้งบประมาณ

จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

(๑.๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล

จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

(๑.๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

(๒) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติจึงควรดำเนินการ ดังนี้

(๒.๑) คุณภาพการดำเนินงาน

ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(๒.๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

(๒.๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๔.๒ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรที่ปฏิบัติงานในที่ทำกรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ IIT ด้วยตัวเอง ผ่านทางระบบ ITAS รวมจำนวน ๓๐ คน มีข้อเสนอแนะจากการประเมินระดับการรับรู้ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดของแบบวัดการรับรู้ IIT ได้ ดังนี้

(๑) การปฏิบัติหน้าที่

- ให้มีการทบทวนการดำเนินงานทุกปี ก่อนจะผ่านพ้นปีนั้น ๆ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ ทางหนังสือเวียน หรือในห้องประชุม

(๒) การใช้อำนาจของผู้บริหาร

- ควรทั่วถึงทุก ๆ คนไม่เลือกปฏิบัติ รวดเร็วและเป็นธรรม ตรวจสอบให้รอบคอบรอบด้าน ขอบคุนที่รับฟังเสียงเบา ๆ ของเจ้าหน้าที่คนหนึ่ง
- ขอให้พิจารณาแต่งตั้งให้มีความยุติธรรมมากที่สุด เพื่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่สัดสุดโดยตรงมาปฏิบัติงาน
- ควรมีสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง

(๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ควรให้มีการตรวจสอบโดยหน่วยงานอิสระเกี่ยวกับการทุจริตเชิงนโยบาย เพื่อป้องปรามการประพฤติมิชอบด้านทุจริตและคอร์รัปชัน
- ควรมีการตรวจสอบการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- เน้นการติดตามความก้าวหน้าของโครงการและการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบแบบแผนเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- ตั้งกลุ่ม ตัวแทน ขึ้นมาทำหน้าที่ในการตรวจสอบ ตามปีงบประมาณนั้น ๆ ในละปี
- อบรมให้สร้างจิตสำนึกในการทำงานเพื่อประเทศชาติ มีคุณธรรม ให้แก่ข้าราชการทุกระดับ เพื่อเป็นพื้นฐานการปฏิบัติงานที่โปร่งใสมีคุณธรรม
- ควรมีการอบรมปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการป้องกันป้องปรามการกระทำผิด หรือการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เนื่องจากเรื่องทุจริตต้องแก้ที่แนวคิด ความเข้าใจ และค่านิยมเป็นหลัก ให้ทุกคนละอายต่อการทำทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ
- ควรมีแบบสอบถามเพื่อประกอบการดำเนินงานขององค์การเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้รัดกุมต่อไป
- ควรมีการให้ประโยชน์ในการแจ้งเบาะแส การทุจริต และปกป้องผู้แจ้ง ไม่เช่นนั้น ไม่มีใครอยากเอาตัวเข้าไปเกี่ยวข้อง

๔.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งเป็นผู้ขอรับบริการ/ผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นบุคคล/นิติบุคคล/หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาขอรับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๕๘๒ คน โดยตอบแบบวัดการรับรู้ EIT ด้วยตัวเองผ่านทางระบบ ITAS จำนวน ๖๓ คน และตอบแบบวัดการรับรู้ EIT จากการสอบถามโดยคณะที่ปรึกษา ITA จำนวน ๕๙ คน มีข้อเสนอแนะจากการประเมินระดับการรับรู้ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น สามารถจำแนกตามตัวชี้วัดของแบบวัดการรับรู้ EIT ได้ ดังนี้

(๑) การดำเนินงาน

(๑.๑) ประเด็นระยะเวลาดำเนินงาน

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น และเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

(๑.๒) ประเด็นความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน โดยต้องเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
- แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(๒.๑) ประเด็นการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓.๑) ประเด็นการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

(๔) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ เพื่อลดการเดินทางมา ณ จุดบริการ

๕. ประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๓ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนาโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลประเมินเท่ากับ ๗๘.๕๖ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็น รูปธรรม รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตของหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลประเมินเท่ากับ ๘๓.๔๖ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้คนอื่น และพฤติกรรมการขยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลประเมิน ๘๐.๘๐ คะแนน)

การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะการเผยแพร่ดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย เพื่อเป็นการสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลประเมินเท่ากับ ๘๕.๒๘ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๖. มาตรการเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนาประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ อบรม.บ้านเพชร	กองคลัง	รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของ อบต.บ้านเพชร	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
- เผยแพร่ข้อมูลของ อบต.บ้านเพชร ให้สาธารณชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีหลากหลายช่องทาง	- ปรับปรุงเว็บไซต์ อบต.บ้านเพชร เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนมีความน่าสนใจ เข้าถึงง่าย	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงาน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

๗. ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรควรทบทวน/ปรับปรุงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรและบุคคลภายนอก รวมทั้งเป็นแนวทางให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรยึดถือปฏิบัติต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
๑	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	สำนักปลัด	(๑) ทบทวน/ปรับปรุงมาตรการฯ ที่ประกาศใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน โดยนำข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษา ITA ผู้เข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงมาตรการฯ
๒	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		
๓	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
๔	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	กองคลัง	(๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ (๒.๑) เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.บ้านเพชร เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรของอบต.บ้านเพชร รวมถึงบุคคลภายนอก (๒.๒) แจ้งให้บุคลากรของอบต.บ้านเพชรรับทราบและถือปฏิบัติ ผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียนการจัดประชุมชี้แจง
๕	มาตรการป้องกันการรับสินบน	สำนักปลัด	
๖	มาตรการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		
๗	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ		

ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมข้อเสนอแนะของผู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบใช้ในการกำหนดมาตรการ/แนวทาง/วิธีการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงประเด็นการประเมินอื่น ๆ ที่มีข้อบกพร่อง/จุดอ่อนให้ดีขึ้น อาทิ

- จัดทำระบบการกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการตรวจสอบและติดตามการขอยืม-ขอคืน
- กำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กำหนดมาตรการที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงจัดให้มีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
- ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อ

จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ผ่านการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน รวมทั้งจัดให้มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร
ของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ