

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภวยะนิง จังหวัดชัยภูมิ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปี 2562 โดยใช้แบบประเมินและติดตามสรุปผลจากการสุ่มแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนผู้มารับบริการจำนวน 100 คน มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเองและเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย จำนวน 45 คน หญิง จำนวน 55 คน

1.2 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา	8 คน	เกษตรกร	44 คน
พนักงานจ้าง	15 คน	นักการเมือง	5 คน
ข้าราชการ	5 คน	ค้าขาย	9 คน
แม่บ้าน	14 คน		

1.3 อายุ

ระหว่าง 15-25 ปี	12 คน	ระหว่าง 25-35 ปี	25 คน
ระหว่าง 35-45 ปี	38 คน	ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป	25 คน

1.4 ระดับการศึกษา

ป.4	5 คน	ป.6	19 คน
ม.3	6 คน	ม.6 / ปวช.	29 คน
ปวส. / ปวท.	18 คน	ปริญญาตรี	19 คน
ปริญญาโท	4 คน		

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	90	10	0	0	0
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	97	3	0	0	0
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการ มีความถูกต้อง	93	7	0	0	0
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	96	4	0	0	0
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	95	5	0	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน	89	11	0	0	0
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	96	3	1	0	0
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	91	9	0	0	0
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	92	8	0	0	0
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	90	9	1	0	0
3.3 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ (เครื่องอ่านบัตรแบบขอเนกประสงค์ Smart Card Reader)	94	6	0	0	0
รวม	1,023	75	2	0	0
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละระดับ = จำนวนความพึงพอใจแต่ละระดับ x 100 จำนวนรวมทั้งสิ้น (100 คน x 11 คำถาม = 1,100)	93.00	6.82	0.18	0	0

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562

1. พิจารณาความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20
ระดับความพึงพอใจมาก = 0.29 คิดเป็นร้อยละ 6.80
2. พิจารณาความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00
ระดับความพึงพอใจมาก = 0.38 คิดเป็นร้อยละ 7.67
ระดับความพึงพอใจปานกลาง = 0.02 คิดเป็นร้อยละ 0.33
3. พิจารณาความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00
ระดับความพึงพอใจมาก = 0.38 คิดเป็นร้อยละ 7.67
ระดับความพึงพอใจปานกลาง = 0.02 คิดเป็นร้อยละ 0.33

สรุปผลการพิจารณาในภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1	กระบวนการ ขั้นตอนในการ ให้บริการ	4.71 (94.20)	0.29 (6.80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (100)
2	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60 (92.00)	0.38 (7.67)	0.02 (0.33)	0 (0)	0 (0)	5 (100)
3	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.60 (92.00)	0.38 (7.67)	0.02 (0.33)	0 (0)	0 (0)	5 (100)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.73 หรือประมาณ ร้อยละ 93

สรุปส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

1. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความคล่องตัว
2. มีเอกสารคู่มือสำหรับประชาชนไว้สำหรับแจกจ่ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
3. เจ้าหน้าที่มีการจัดเรียงลำดับการให้บริการ ก่อน-หลัง ทำให้การบริการเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

ทันต่อเหตุการณ์

4. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้น
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วทันใจ
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีเรียกค่าตอบแทน

7. สถานที่ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีความสะอาด เรียบร้อย พร้อมให้บริการประชาชน

8. เจ้าหน้าที่ที่ประจำจุดบริการ ตรงต่อเวลา เพื่อคอยให้บริการประชาชน

9. เก้าอี้ที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการมีความพร้อม สะอาดเรียบร้อย

10. ณ จุดบริการมีอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ (เครื่องอ่านบัตรแบบพกพา Smart Card Reader)

เพียงพอในการให้บริการ

11. สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

1. ต้องการให้มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแบบฉบับที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย

2. ต้องการให้มีเอกสารคู่มือสำหรับประชาชนให้บริการในจุดสำคัญๆ เช่น บ้านผู้ใหญ่บ้าน โรงเรียน วัด เพื่อที่ประชาชนจะได้เข้าใจกระบวนการ ขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภusyiew จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย และกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อาชีพ

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง | <input type="checkbox"/> นักการเมือง |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | |

1.3 อายุ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 15-25 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 25-35 ปี |
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 35-45 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป |

1.4 ระดับการศึกษา

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ป.4 | <input type="checkbox"/> ป.6 |
| <input type="checkbox"/> ม.3 | <input type="checkbox"/> ม.6 / ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / ปวท. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | |

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

- ระดับ 5 = มากที่สุด
ระดับ 4 = มาก
ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่					
1.2 มีแผนป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์					
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการ มีความถูกต้อง					
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง					
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน					
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					
3.3 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ (เครื่องอ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ Smart Card Reader)					
3.4 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

.....
.....

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....
.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภวยะลา จังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

เกษตรกร

พนักงานจ้าง

นักการเมือง

ข้าราชการ

ค้าขาย

แม่บ้าน

1.3 อายุ

ระหว่าง 15-25 ปี

ระหว่าง 25-35 ปี

ระหว่าง 35-45 ปี

ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป

1.4 ระดับการศึกษา

ป.4

ป.6

ม.3

ม.6 / ปวช.

ปวส. / ปวท.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการ มีความถูกต้อง	/				
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	/				
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	/				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ (เครื่องอ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ Smart Card Reader)	/				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
คณะผู้จัดทำ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอเข็ว จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย และกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อาชีพ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง | <input type="checkbox"/> นักการเมือง |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | |

1.3 อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 15-25 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 25-35 ปี |
| <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง 35-45 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป |

1.4 ระดับการศึกษา

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ป.4 | <input checked="" type="checkbox"/> ป.6 |
| <input type="checkbox"/> ม.3 | <input type="checkbox"/> ม.6 / ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / ปวท. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | |

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	/				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของการให้บริการ มีความถูกต้อง		/			
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	/				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.3 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ (เครื่องอ่านบัตรแบบเอชเคประสงค์ Smart Card Reader)	/				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

พนักงานให้บริการดี

3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภusyiew จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย และกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อาชีพ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง | <input type="checkbox"/> นักการเมือง |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | |

1.3 อายุ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 15-25 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 25-35 ปี |
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 35-45 ปี | <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป |

1.4 ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ป.4 | <input type="checkbox"/> ป.6 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ม.3 | <input type="checkbox"/> ม.6 / ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / ปวท. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | |

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอเขียว จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย และกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์

สรุปส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง | <input type="checkbox"/> นักการเมือง |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | |

1.3 อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ระหว่าง 15-25 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 25-35 ปี |
| <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง 35-45 ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง 45 ปีขึ้นไป |

1.4 ระดับการศึกษา

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ป.4 | <input checked="" type="checkbox"/> ป.6 |
| <input type="checkbox"/> ม.3 | <input type="checkbox"/> ม.6 / ปวช. |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / ปวท. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | |

สรุปส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ 5 = มากที่สุด

ระดับ 4 = มาก

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = น้อย

ระดับ 1 = น้อยที่สุด

