



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ที่ ชย ๘๑๕๐๑

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารที่ปรากฏแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายประสาทร ประจักษ์เมือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ข้อพิจารณา / ข้อเสนอแนะ

(นายประสาทร ประจักษ์เมือง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

- ข้อพิจารณา / ข้อสั่งการ

(นายวันเฉลิม แก้วท่ามา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗		
๑.	งานขอรับบริการทั่วไป	๑๔	๑๑	๙	๑๐	๘	๙	๑๕	๖	๗	๘	๗	๙	๗	๑๑๓
๒.	งานทะเบียนพาณิชย	๑	-	๑	-	๑	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	๑	๗
๓.	งานขออนุญาตก่อสร้าง	๒	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	๖
๔.	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เด็กแรกเกิด ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๕	๘	๘	๕	๘	๒	๗	๑๐	๗	๑๖	๘	๔	๘๗	
รวม												๒๑๓			

ผู้รายงาน



(นายประสาทร ประจักษ์เมือง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายวันเฉลิม แก้วกามา)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม			
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗		ก.ย. ๒๕๖๗		
๑.	การขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	การร้องเรียนร้องทุกข์ Online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	การสื่อสารผ่านกระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												-	-			

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service ด้านการขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง การร้องเรียนร้องทุกข์ Online การสื่อสารผ่านกระดานเสวนา (ถาม - ตอบ) ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร <https://banpet.go.th> ยังไม่เป็นที่นิยมนัก ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ หากมีปัญหาการนี้ฯ ดังกล่าว จะแจ้งทางช่างทางโทรศัพท์หรือเข้ามาเขียนคำร้องขอรับบริการที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร หรือแจ้งผู้นำชุมชน เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มารับบริการ ว่ามีช่องทางให้บริการผ่านช่องทาง E-service ให้มากกว่านี้

ผู้รายงาน



(นายประสัทพร ประจักษ์เมือง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายวันเฉลิม แก้วกามา)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร