องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ได้เปิดใช้บริการช่องทางเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ  
เช่น เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯลฯ เป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร  
ให้มีหลายช่องทางและสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน  
ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชรมีช่องทางในการรับทราบเรื่องราวต่าง ๆ ดังนี้  
1. ผ่านทางเว็บไซต์ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
2. ผ่านทางเว็บไซต์ สายตรงนายก อบต.  
3. ผ่านทางเว็บไซต์ สายตรงปลัด อบต.  
4. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 044-056313,044-056316 . ผ่านทางโทรสารหมายเลข 044-056315  
6. ผ่านทางตู้ปณ. 144 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ และ. ผ่านทางกล่องรับความคิดเห็น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร