



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ที่ ขย ๘๑๕๐๑

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารที่ปรากฏแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายประสาทร ประจักษ์เมือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ข้อพิจารณา / ข้อเสนอแนะ

ขอใช้ใบรับแจ้งการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับ...

(นายกิตติศักดิ์ กงเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

- ข้อพิจารณา / ข้อเสนอแนะ

ขอใช้ใบรับแจ้งการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับ...

(นายวันเฉลิม แก้วกามา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖	
๑.	งานขอรับบริการทั่วไป	๑๒	๑๐	๘	๙	๗	๑๐	๑๓	๕	๘	๗	๖	๙	๗	๑๐๔
๒.	งานทะเบียนพาณิชย	๑	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	๑	-	-	๕
๓.	งานขออนุญาตก่อสร้าง	๒	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๒	๑	๑	๑	๒	๒๒
๔.	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ เด็กแรกเกิด ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๒	๑	๓	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๒	๓	๑๒
รวม												๑๔๓			

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ได้รับบริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๔	พ.ย. ๒๕๖๔	ธ.ค. ๒๕๖๔	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
๑.	การขอรับความช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	การร้องเรียนร้องทุกข์ Online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	การสื่อสารผ่านกระดานเสวนา (ถาม - ตอบ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม												-	-			

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service ด้านการขอรับความช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชัน บริโภค การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด การร้องเรียนร้องทุกข์ Online การสื่อสารผ่านกระดานเสวนา (ถาม - ตอบ) ในเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร <https://banpet.go.th> ยังไม่เป็นที่นิยมนัก ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่ ทกมมีปัญหาการณื่อดังกล่าว จะแจ้งทางช่างโทรศัพทหรือเข้ามาเขียนคำร้องขอรับบริการที่สำคัญงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร หรือแจ้งผู้นำชุมชน เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มารับบริการว่ามีช่องทางให้บริการผ่านช่องทาง E-service ใหม่มากกว่านี้

ผู้รายงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นายประสาทรพร ประจักษ์เมื่อง)

(นายวินเฉลิม แก้วกามา)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร